



# Økonomiske Nøgletal for Telebranchen 2014




*Version af 24. november 2015*



*Publikationen kan hentes på  
Energistyrelsens hjemmeside:*

[www.ens.dk](http://www.ens.dk)

*ISBN: 978-87-93180-08-6*



# Indholdsfortegnelse

	SIDE
<b>Forord</b>	<b>3</b>
<b>Hovedresultater</b>	<b>4</b>
<b>Telebranchens omsætning</b>	<b>5</b>
<b>Telebranchens beskæftigelse</b>	<b>11</b>
<b>Telebranchens investeringer</b>	<b>13</b>
<b>Definitioner</b>	<b>16</b>
<b>Datagrundlag</b>	<b>20</b>

# Forord

Energistyrelsen indsamler årligt økonomiske oplysninger fra udbydere på det danske telemarked om teleselskabernes omsætning, investeringer og beskæftigelse.

Denne publikation præsenterer på baggrund af disse oplysninger et overordnet billede af den danske telebranchens økonomiske aktiviteter i kalenderåret 2014.

Alle omsætnings- og investeringstal er i løbende priser, med mindre andet er angivet.

'Økonomiske Nøgletal for Telebranchen - 2014' er en af flere statistiske publikationer, som Energistyrelsen løbende offentliggør på teleområdet. Publikationerne kan hentes på Energistyrelsens hjemmeside [her](#).

Hvis du har spørgsmål til publikationen eller ønsker at vide mere om styrelsens øvrige statistiske publikationer om det danske telemarked, er du velkommen til at kontakte Energistyrelsen på [analysestat@ens.dk](mailto:analysestat@ens.dk).

# Hovedresultater

Nedenfor vises de vigtigste udviklinger i den danske telebranchens nøgletal:

- Efter flere års fald i de økonomiske nøgletal for den danske telebranche viser de nye omsætningstal, at 2014 er på stort set samme niveau som året før.
- I 2014 havde de danske teleselskaber en samlet omsætning på knap 37,7 mia. kr.
- Telebranchens samlede resultat (EBIT) er steget godt 3 pct. fra 4,8 mia. kr. til 5 mia. kr. Dette skyldes dog bl.a. ekstraordinære nedskrivninger på teknisk udstyr i 2013, hvilket har haft en negativ påvirkning på branchens samlede resultat dette år. Samme nedskrivninger har ikke fundet sted i 2014.
- Der er sket en lille stigning i teleselskabernes investeringer fra 6,1 mia. kr. i 2013 til 6,2 mia. kr. i 2014 svarende til en stigning på knapt to pct. Det er første gang siden 2008, at de samlede investeringer i den danske teleinfrastruktur stiger.
- Investeringsgraden var i 2014 17 pct. og dermed et procentpoint højere end i 2013, hvor investeringsgraden var 16 pct. Sammenlignet med de øvrige EU-lande ligger den danske telebranches investeringsgrad i den øverste tredjedel.
- Beskæftigelsen i telebranchen er i perioden 2013 til 2014 faldet fra ca. 13.600 til 13.000 fuldtidsansatte. Fra 2008 til 2014 er beskæftigelsen i alt reduceret med lidt over 4.000 ansatte.

# Telebranchens omsætning

**Tabel 1**  
Omsætning  
2013-2014

<b>OMSÆTNING (DETAIL OG ENGROS), 2013-2014</b>			
<i>Mio. kr.</i>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>Vækst 2013- 2014</b>
Fastnettelefoni	4.276	3.777	-11,7%
Mobiltelefoni og mobildata	14.172	13.351	-5,8%
Fastnet bredbånd	6.635	6.596	-0,6%
Øvrige indtægter	12.247	13.963	14,0%
- heraf TV	..	5.777	..
<b>Omsætning i alt</b>	<b>37.330</b>	<b>37.694</b>	<b>1,0%</b>
Omsætning i alt, faste priser (2009)	34.394	34.548	0,4%

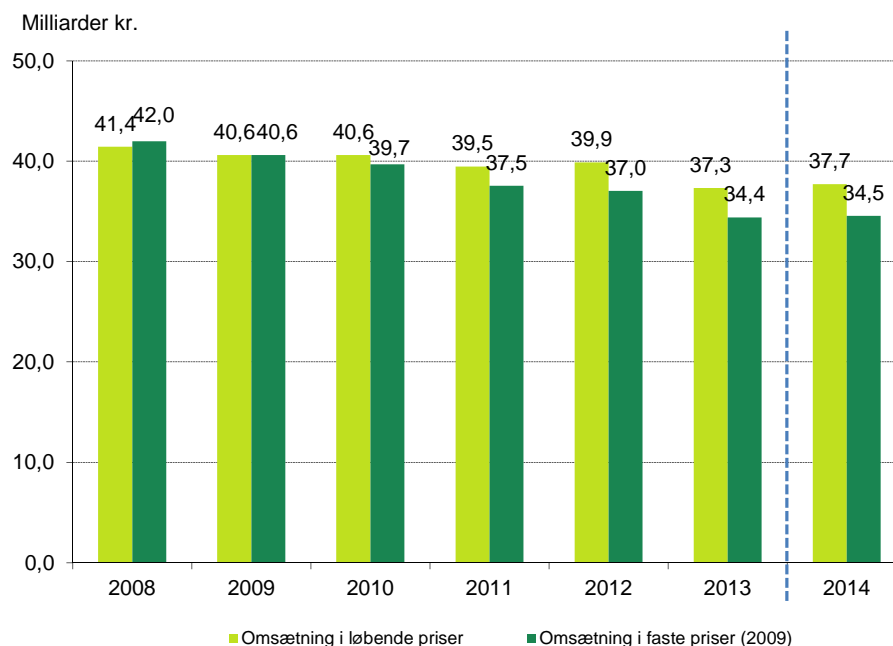
Anm: Samtlige omsætningskategorier er inklusive detail- og engrosomsætning. I 2014 er der foretaget en sammenlægning af omsætningskategorier samt en ændring af definitionen for omsætningstal for tv (se faktaboks om tv i kapitlet "Definitioner"). Omsætningstal, i kategorien "Øvrige indtægter" for 2014 og frem, kan derfor ikke sammenlignes direkte med tal fra tidligere år. Dog er underkategorierne mobil- og fastnettelefoni samt fastnet bredbånd uberørt af definitionsændringen. Derudover er fordelingen i mellem omsætningskategorier ændret betydeligt fra tidligere publikationer pga. indberetning af opdaterede historiske tal.

*Samlet omsætning på  
37,7 mia. kr. i 2014*

I 2014 havde de danske teleselskaber en samlet omsætning på knap 37,7 mia. kr. fra salget af teletjenester som telefoni og internet. Dette er stort set på niveau med den samlede omsætning for 2013. På grund af definitionsændringer af omsætningstal for 2014 er den samlede omsætning for 2014 ikke direkte sammenlignelig med 2013 og før. Ændringen består i, at definitionen for "Øvrige indtægter" er udvidet.

Der har været et fald i omsætningen for delmarkederne "Fastnettelefoni", "Mobiltelefoni og mobildata" og "Fastnet bredbånd" fra 2013 til 2014, som modsvares af stigningen i omsætningen omfattet af "Øvrige indtægter". Udviklingen i "Mobiltelefoni og mobildata" udgør med et fald på 0,8 mia. kr. det største fald fra 2013 til 2014.

**Figur 1**  
Telebranchens  
omsætning, 2008-2014



Anm: I 2014 er der foretaget en sammenlægning af omsætningskategorier samt en ændring af definitionen for omsætningstal for tv. Dette betyder, at den samlede omsætning for 2014 og frem ikke kan sammenlignes direkte med tal fra tidligere år.

## DEFINITIONER: OMSÆTNING

### Fastnettelefoni

Den samlede omsætning fra fastnettelefoni, inklusive IP-telefoni. Dette omfatter også engrosomsætning.

### Mobiltelefoni og mobildata

Den samlede omsætning fra telefoni over mobilnet, inklusive mobil IP-telefoni. Omfatter mobile datatjenester. Omfatter også engrosomsætning.

### Fastnet bredbånd

Omsætning fra internettjenester (fastnet) samt datakommunikation og brug af dial-up-forbindelser fra udbyderens egne slutbrugere. Omfatter også engrosomsætning.

### Øvrige indtægter og tv

Anden omsætning fra elektroniske kommunikationsnet og -tjenester i Danmark, herunder omsætning fra tv, nummeroplysningstjenester, øvrig engrosomsætning som eks. udleje af egen infrastruktur og anden relevant omsætning, der ikke er omfattet af kategorierne ovenfor.

### Omsætning i alt

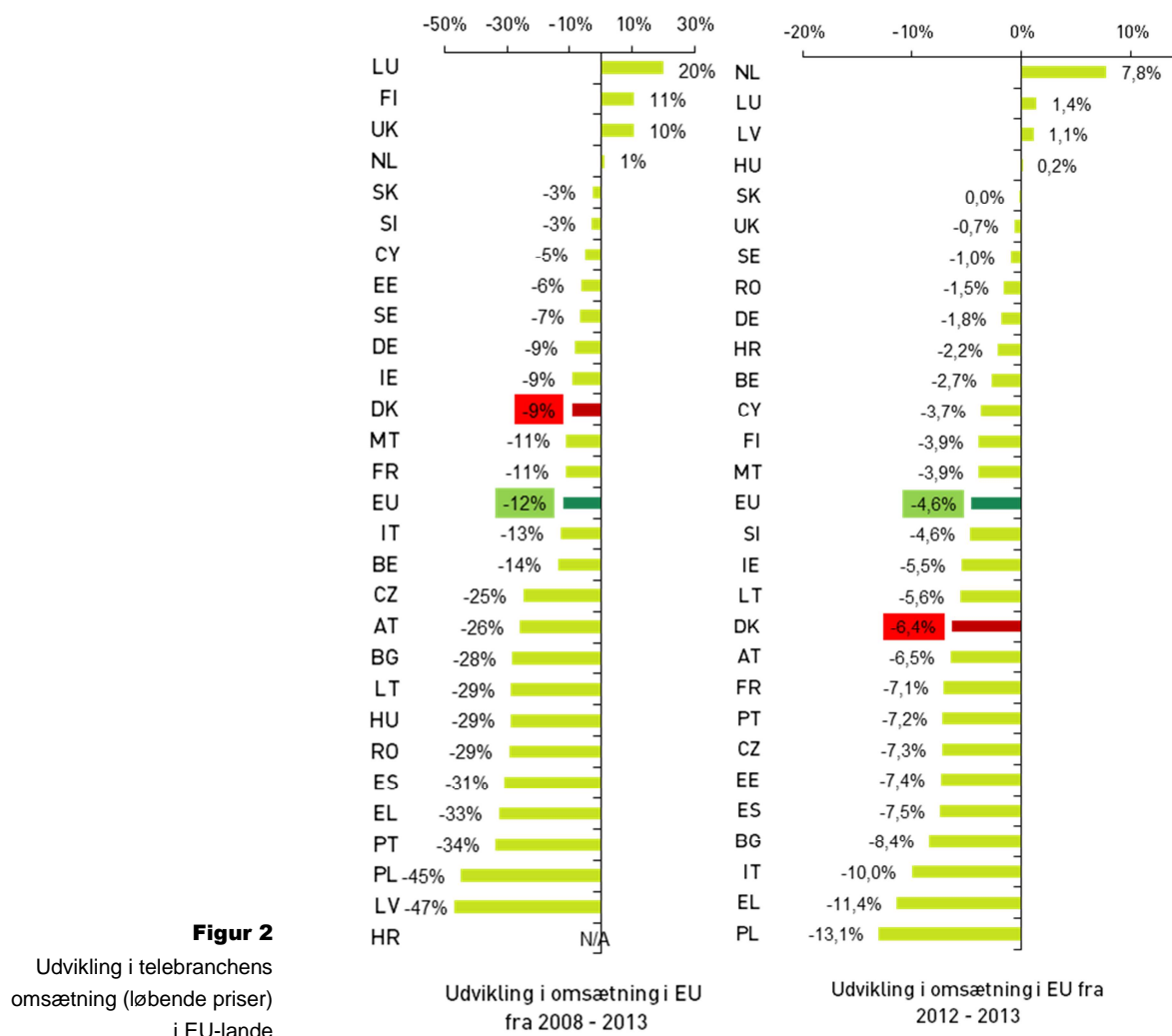
Den samlede detail- og engrosomsætning fra elektroniske kommunikationsnet og -tjenester i Danmark.

Se kapitlet "Definitioner" for yderligere informationer.

*Fald på knap 5 pct. i omsætningen i hele EU fra 2012 til 2013*

På internationalt plan opleves der fald i telebranchens omsætning. Samlet set faldt omsætningen i hele EU med knap 5 pct. fra 2012 til 2013. I Danmark var omsætningsfaldet på lidt over 6 pct. I perioden 2008 til 2013, har den danske

telebranche oplevet et fald på 9 pct., hvilket er 3 procentpoint mindre end det samlede fald i EU (-12 pct.). I langt størstedelen af EU-landene har telebranchen oplevet negativ vækst fra 2008 til 2013.



**Figur 2**

Udvikling i telebranchens omsætning (løbende priser) i EU-lande

Kilde: [European Commission, Digital Agenda Scoreboard, juni 2015](#)

Anm: Ved indberetning til 'Økonomiske Nøgletal for telebranchen – 2014' har flere selskaber ændret markant i indberettede tal for 2013 og tidligere. De danske tal i figuren er derfor opdateret i forhold til tal offentliggjort i EU's 'Digital Agenda Scoreboard' (se kilde).

**Tabel 2**  
Omsætning:  
Fastnettelefoni  
2013-2014

<b>OMSÆTNING FASTNETTELEFONI: 2013-2014</b>			
<i>Mio. kr.</i>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>Vækst 2013-2014</b>
Fastnettelefoni – detailomsætning	3.809	3.383	-11,2%
Fastnettelefoni – engrosomsætning	467	394	-15,6%
<b>Fastnettelefoni – omsætning i alt</b>	<b>4.276</b>	<b>3.777</b>	<b>-11,7%</b>
<i>Tusinde kr.</i>			
Omsætning per fastnetabonnement	1.967	1.913	-2,7%
Omsætning per fastnetabonnement i faste priser (2009) (detailomsætning)	1.812	1.754	-3,2%

Den samlede omsætning for fastnettelefoni er faldet med næsten 12 pct. fra 2013 til 2014, hvilket svarer til 0,5 mia. kr.

90 pct. af omsætningen er detailomsætning, som er faldet med lidt over 400 mio. kr. eller ca. 11 pct. fra 2013 til 2014. Faldet er på niveau med faldet fra 2012 til 2013. Engrosomsætningen er faldet med næsten 16 pct., hvilket svarer til lidt over 70 mio. kr.

*Omsætning per fastnet-  
telefoniabonnement faldt lige  
under 3 pct. fra 2013 til 2014*

Den samlede detailomsætning for fastnettelefoni fordelt ud på det samlede antal fastnettelefoniabonnementer viser, hvor meget omsætning hver enkelt kunde i gennemsnit genererer. Målt per fastnetabonnement faldt den gennemsnitlige omsætning fra 1.967 kr. i 2013 til 1.913 kr. i 2014, dvs. lidt under 3 pct. Det er et mindre fald end året før, hvor faldet var 6 pct.

**Tabel 3**  
Omsætning:  
Mobiltelefoni og mobildata  
2013-2014

<b>OMSÆTNING: MOBILTELEFONI OG MOBILDATA, 2013-2014</b>			
<i>Mio. kr.</i>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>Vækst 2013- 2014</b>
Mobiltelefoni og mobildata – detailomsætning	12.563	12.177	-3,1%
Mobiltelefoni og mobildata – engrosomsætning	1.609	1.174	-27,0%
<b>Mobiltelefoni og mobildata – omsætning i alt</b>	<b>14.172</b>	<b>13.351</b>	<b>-5,8%</b>
<i>Tusinde kr.</i>			
Omsætning per mobilabonnement (detailomsætning)	1.528	1.485	-2,8%
Omsætning per mobilabonnement i faste priser (2009) (detailomsætning)	1.407	1.361	-3,3%

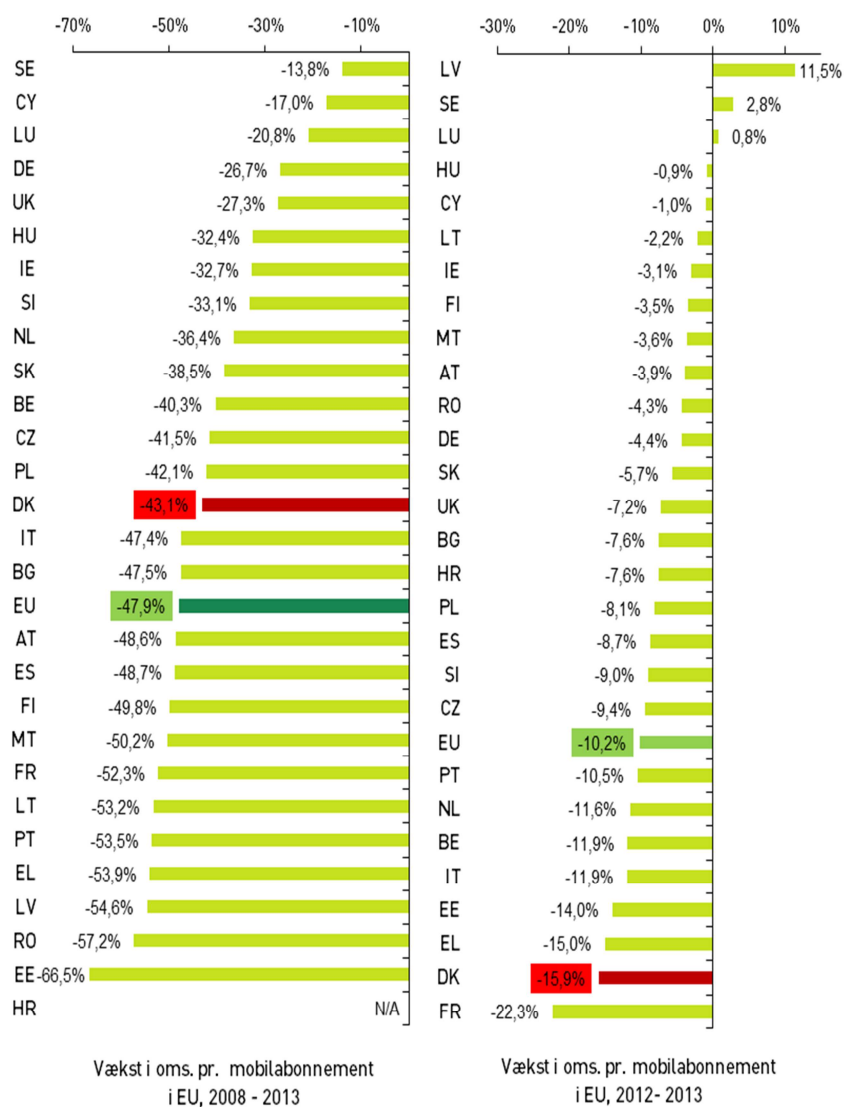
*Engrosomsætning for mobil-  
telefoni og mobildata faldt med  
27 pct. fra 2013 til 2014*

Den samlede omsætning for mobiltelefoni og mobildata faldt med næsten 6 pct. fra 2013 til 2014, hvilket skyldes såvel faldende detail- som engrosomsætning. Detailomsætningen fra mobiltelefoni og mobildata faldt med næsten 0,4 mia. kr. fra 2013 til 2014, svarende til et fald på godt 3 pct. Fra 2012 til 2013 var der ligeledes et fald i detailomsætningen. Engrosomsætningen faldt med 27 pct. eller lidt over 0,4 mia. kr. fra 2013 til 2014. Engrosomsætningen udgjorde næsten 9 pct. af den samlede omsætning i 2014.

Den samlede detailomsætning for mobiltelefoni og mobildata fordelt ud på det samlede antal mobilabonnementer viser, hvor meget omsætning hver enkelt kunde i gennemsnit genererer. Den gennemsnitlige omsætning pr. mobilabonnement har i en årrække været faldende, og faldet fortsætter fra 2013 til 2014. I 2014 var den gennemsnitlige omsætning pr. abonnement 1.485 kr., mens den i 2013 var 1.528 kr., hvilket svarer til et fald på lidt under 3 pct.

Fra 2012 til 2013 faldt omsætningen pr. mobilabonnement i telebranchen i hele EU med godt 10 pct., hvilket er knap 6 procentpoint mindre end udviklingen i den danske telebranche, hvor omsætning pr. abonnement faldt med knap 16 pct. Derimod faldt mobilomsætning pr. abonnement i Danmark gennemsnitligt mindre end i det øvrige EU fra 2008 til 2013. I Danmark var faldet på ca. 43 pct., mens faldet i EU samlet set var knap 48 pct.





**Figur 3**  
Udvikling i telebranchens omsætning per mobilabonnement i EU

Kilde: **European Commission, Digital Agenda Scoreboard, juni 2015**

Anm: Ved indberetning til 'Økonomiske Nøgletal for telebranchen – 2014' har flere selskaber ændret markant i indberettede tal for 2013 og tidligere. De danske tal i figuren er derfor opdateret i forhold til tal offentliggjort i EU's 'Digital Agenda Scoreboard' (se kilde).

**Tabel 4**  
Omsætning fra fastnet bredbånd 2013-2014

<b>OMSÆTNING: FASTNET BREDBÅND, 2013-2014</b>			
<b>Mio. kr.</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>Vækst 2013- 2014</b>
Fastnet bredbånd – Detailomsætning	6.383	6.392	0,1%
Fastnet bredbånd – Engrosomsætning	252	204	-18,9%
<b>Fastnet bredbånd – omsætning i alt</b>	<b>6.635</b>	<b>6.596</b>	<b>-0,6%</b>

Teleselskabernes samlede omsætning fra fastnet bredbånd havde et mindre fald fra 2013 til 2014. Faldet var fra 2013 til 2014 på 39 mio. kr. svarende til et fald på 0,6 pct.

*Omsætningen fra fastnet bredbånd falder svagt pga. fald i engrosomsætningen*

Det samlede omsætningsfald kan primært henføres til et betydeligt procentuelt fald i engrosomsætningen på næsten 19 pct., som ikke opvejes af en lille stigning

inden for detailomsætningen. Detailomsætningen udgjorde i 2014 næsten 97 pct. af den samlede omsætning for fastnet bredbånd.

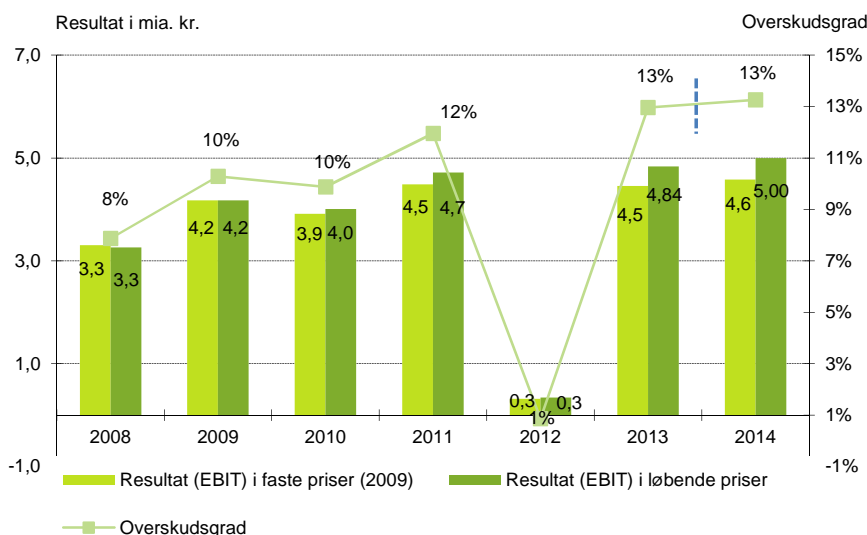
<b>OMSÆTNING: ØVRIGE INDTÆGTER, 2013-2014</b>			
<b>Mio. kr.</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>Vækst 2013-2014</b>
Øvrige indtægter – Detailomsætning	11.435	12.766	11,6%
- heraf TV – Detailomsætning	..	5.478	..
Øvrige indtægter – Engrosomsætning	812	1.197	47,5%
- heraf TV – Engrosomsætning	..	299	..
<b>Øvrige indtægter – omsætning i alt</b>	<b>12.247</b>	<b>13.963</b>	<b>14,0%</b>

Anm: I 2014 er der foretaget en sammenlægning af omsætningskategorier samt en ændring af definitionen for omsætningstal for tv. Dette betyder at omsætningstal, i kategorien "Øvrige indtægter" for 2014 og frem, ikke kan sammenlignes direkte med tal fra tidligere år (se kapitlet "Definitioner" for flere detaljer).

Den samlede stigning i omsætningen for de øvrige indtægter kan henføres til ændringen af definitionen for omsætningstal for distribution af tv.

På trods af faldende omsætning genererer telebranchen samlet set overskud. Det samlede resultat (EBIT) har i en årrække ligget omkring 4 mia. kr. årligt og med en overskudsgrad – dvs. resultatet som del af omsætningen – på 10-13 pct. Resultatet i 2012 faldt betydeligt til 340 mio. kr., (se anmærkning under figuren) men er i 2013 og 2014 tilbage på niveauet fra årene før. Fra 2013 til 2014 oplevedes der en mindre stigning i branchens samlede overskudsgrad. Det bemærkes dog, at det samlede resultat (EBIT) dækker over store forskelle selskaberne i mellem.

Overskudsgraden steg lidt fra 2013 til 2014



**Figur 4**  
Resultat (EBIT) og overskudsgrad (løbende priser), 2008-2014

Anm: Det store udsving i resultatet for 2012 skyldes hovedsageligt nedskrivning af goodwill, og en del af udviklingen fra 2011 til 2013 skyldes nedskrivning af teknisk udstyr. I 2014 er der foretaget en ændring af definitionen for omsætningstal for tv. Overskudsgraden, som er resultatet sat i forhold til den samlede omsætning, kan derfor ikke sammenlignes direkte for 2014 og frem med tal fra tidligere år.

Stabiliteten i telebranchens overskudsgrad skal ses i lyset af en faldende omsætning over en længere periode, og er bl.a. opnået ved at selskaberne har skåret i omkostningsniveauet.

# Telebranchens beskæftigelse

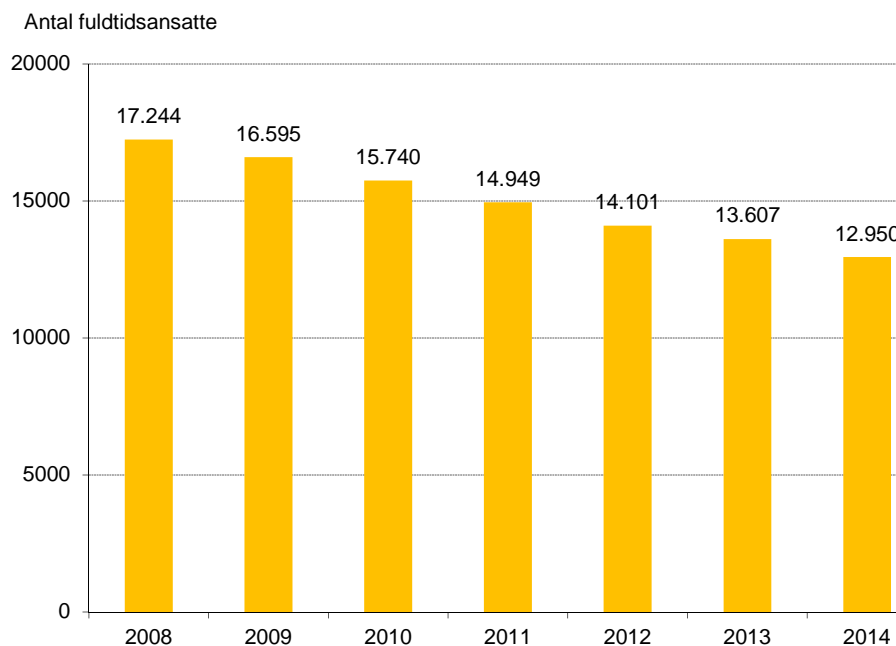
**Tabel 5**

Fuldtidsansatte  
2013-2014

FULDTIDSANSATTE, 2013-2014			
Ultimo	2013	2014	Vækst 2013 - 2014
Fuldtidsansatte	13.607	12.950	-4,8%

*Fortsat faldende  
beskæftigelse i  
telebranchen*

Teleselskaberne har reduceret i antallet af fuldtidsansatte. Sektoren beskæftigede i 2014 ca. 13.000 fuldtidsansatte, hvilket var ca. 650 færre end i 2013 svarende til et fald på knap 5 pct. Dermed fortsætter en udvikling med faldende beskæftigelse i telebranchen.



**Figur 5**

Antal fuldtidsansatte, 2008-2014

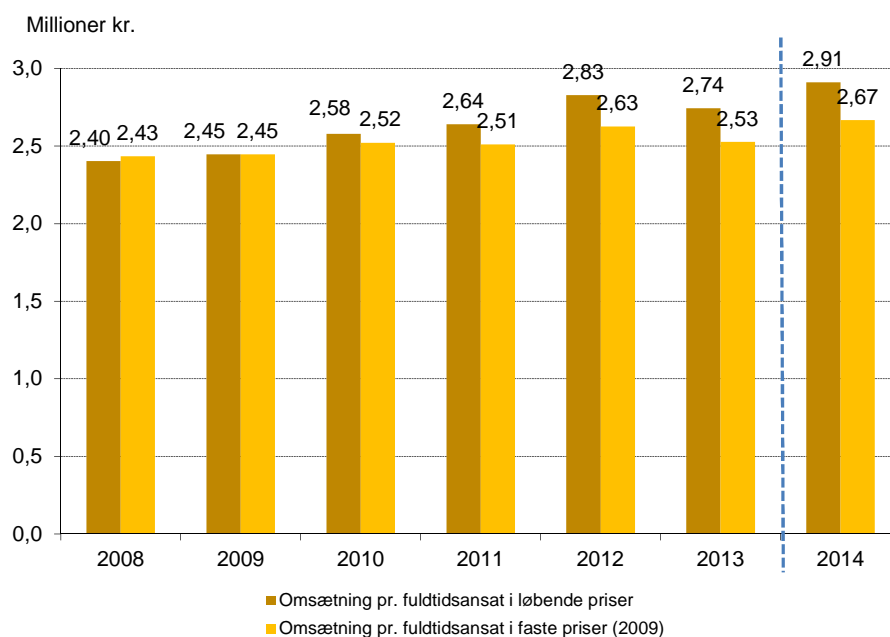
**Tabel 6**

Omsætning pr. fuldtidsansat  
2013-2014

<b>OMSÆTNING PR. FULDTIDSANSAT, 2013-2014</b>			
<i>Tusinde kr.</i>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>Vækst 2013 - 2014</b>
Omsætning per fuldtidsansat i løbende priser	2.743	2.911	6,1%
Omsætning per fuldtidsansat i faste priser (2009)	2.528	2.668	5,5%

*Omsætningen per ansat er  
faldet fra 2013 til 2014*

Fra 2013 til 2014 har der været en stigning fra 2,7 mio. kr. til 2,9 mio. kr. i omsætningen pr. fuldtidsansat. Det skal dog bemærkes, at en del af stigningen skyldes førnævnte definitionsændringer for omsætning.

**Figur 6**

Omsætning pr. fuldtidsansat på  
telemarkedet 2008-2014 i  
løbende og faste priser

# Telebranchens investeringer

**Tabel 7**  
Investeringer i Danmark  
2013-2014

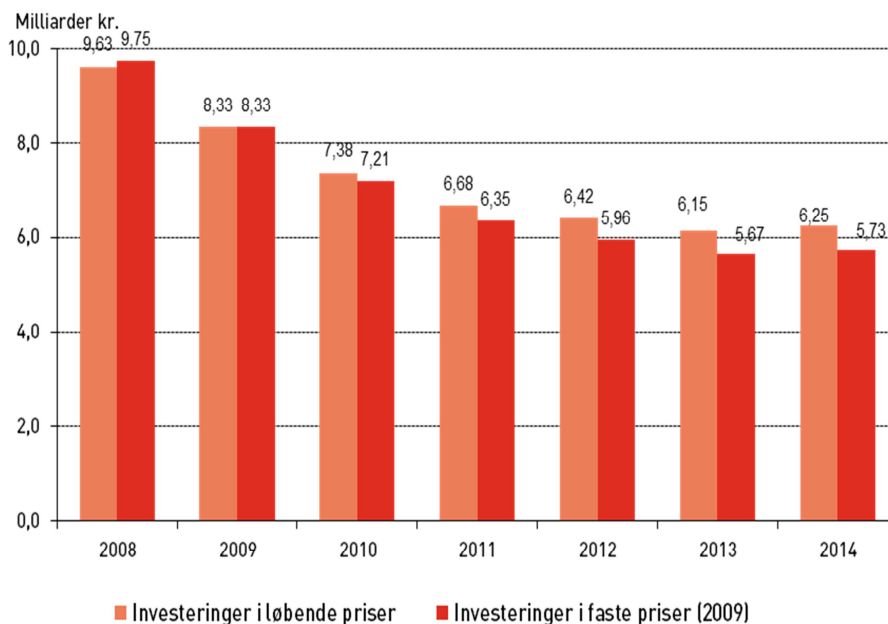
INVESTERINGER I DANMARK, 2013-2014			
Mio. kr.	2013	2014	Vækst 2013 - 2014
Investeringer i løbende priser	6.151	6.248	1,6%
Investeringer i faste priser (2009)	5.667	5.727	1,0%

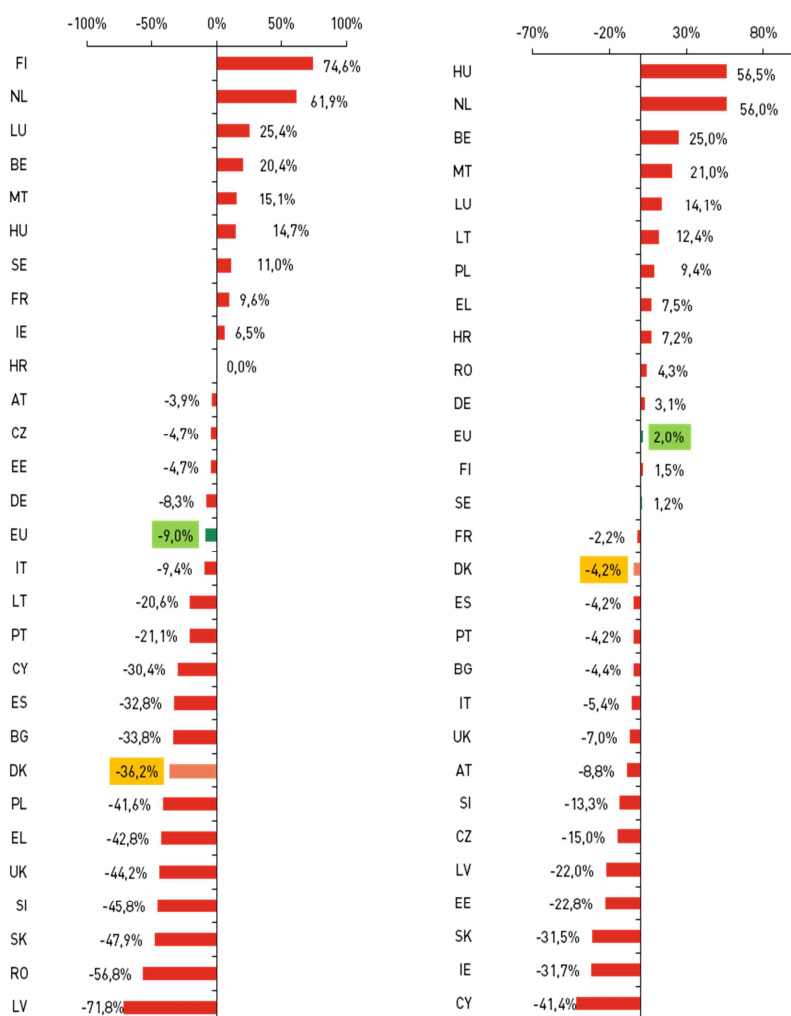
*Telebranchens samlede investeringer er steget næsten 2 pct. fra 2013 til 2014*

Teleselskabernes samlede investeringer i bl.a. fastnet og mobilnet i Danmark har været faldende i en årrække. I 2014 var de samlede investeringer imidlertid på godt 6,2 mia. kr., hvilket er knapt 2 pct. mere end året før. 2014 er således første år med en mindre stigning efter en lang periode med uafbrudte fald.

Det skal bemærkes, at definitionsændringerne ikke har betydning for opgørelsen af de samlede investeringer.

**Figur 7**  
Telebranchens investeringer, 2008-2014





**Figur 8**  
Udvikling i telebranchens investeringer i EU

Udvikling i investeringerne i EU fra 2008 - 2013

Udvikling i investeringerne i EU fra 2012-2013

Kilde: **European Commission, Digital Agenda Scoreboard, juni 2015**

Anm: Ved indberetning til 'Økonomiske Nøgletal for telebranchen – 2014' har flere selskaber ændret markant i indberettede tal for 2013 og tidligere. De danske tal i figuren er derfor opdateret i forhold til tal offentliggjort i EU's 'Digital Agenda Scoreboard' (se kilde).

*Fra 2008 til 2013 faldt investeringerne i telebranchen i EU med 9 pct.*

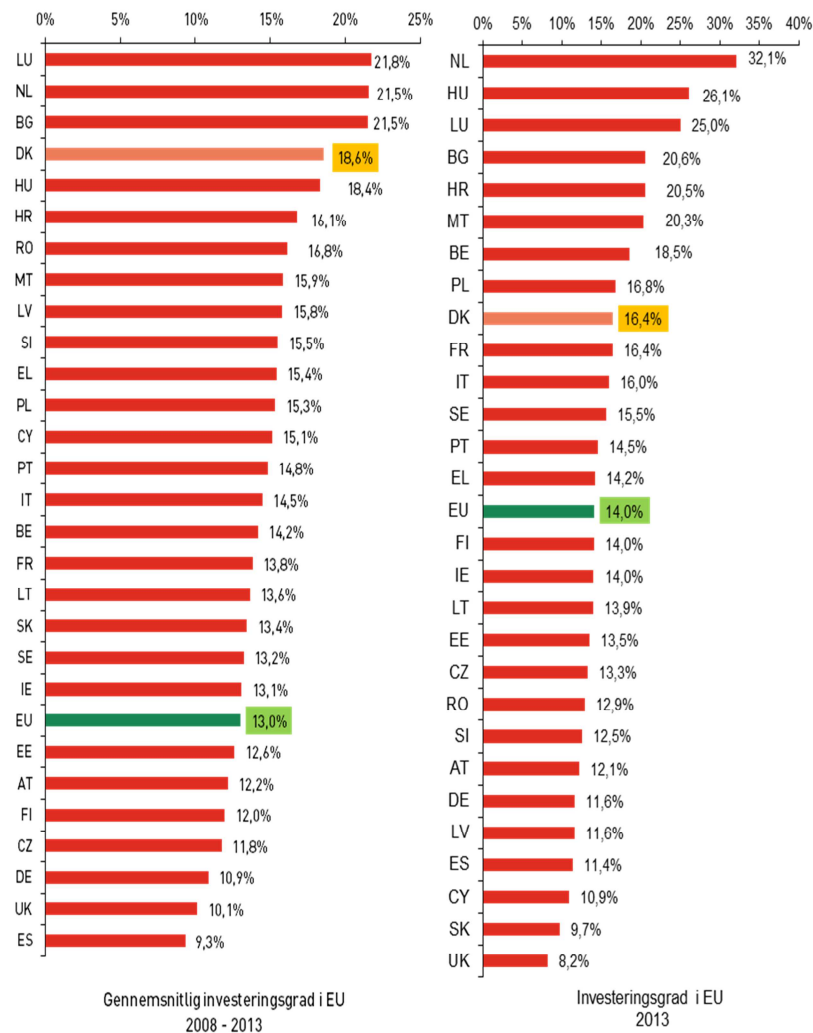
Fra 2008-2013 faldt de årlige teleinvesteringer i Danmark med godt 36 pct. De samlede EU-investeringer faldt med 9 pct. i samme periode. Fra 2012 til 2013 var udviklingen i de danske investeringer negativ med et fald på godt 4 pct., mens den samlede vækst i EU viste en stigning på 2 pct.

**Tabel 8**  
Investeringsgrad 2013-2014

INVESTERINGSGRAD, 2013-2014		
	2013	2014
Telebranchens investeringsgrad	16%	17%

*Telebranchens investeringsgrad i 2014 er på niveau med årene før*

Den danske telebranches investeringsniveau udtrykkes i investeringsgraden, som er investeringernes andel af selskabernes omsætning. Telebranchens investeringsgrad var 17 pct. i 2014 svarende til tidligere niveauer.



**Figur 9**

Telebranchens investeringsgrad i EU i 2013 og som gennemsnit fra 2008-2013

Kilde: **European Commission, Digital Agenda Scoreboard, juni 2015**

Anm: Ved indberetning til 'Økonomiske Nøgletal for telebranchen – 2014' har flere selskaber ændret markant i indberettede tal for 2013 og tidligere. De danske tal i figuren er derfor opdateret i forhold til tal offentliggjort i EU's 'Digital Agenda Scoreboard' (se kilde).

*Den danske investeringsgrad er over EU's samlede investeringsgrad*

Den danske investeringsgrad var på godt 16 pct. i 2013. Det var lidt over 2 procentpoint højere end den samlede investeringsgrad i EU (14 pct.). Ser man på den gennemsnitlige investeringsgrad over perioden 2008-2013 ligger Danmark blandt de højest placerede lande i Europa. Den gennemsnitlige investeringsgrad for den danske telebranche har i perioden været lidt under 19 pct., hvilket placerer Danmark på en fjerdeplads i Europa knap 6 procentpoint højere end den gennemsnitlige investeringsgrad i EU.

# Definitioner

## OMSÆTNING - FASTNETTELEFONI

### **Fastnet telefoni – detailomsætning**

Den samlede detailomsætning fra fastnettelefoni og IP-telefoni solgt til slutbrugere. Dette omfatter:

- Detailomsætning fra faste afgifter med eller uden forbrug som fx abonnementsafgifter, betalingsgebyrer, oprettelsesgebyrer, flytninger m.m.
- Detailomsætning på gennemført afgående trafik, opkald og opkaldsforsøg (inkl. internettrafik) fra egne slutbrugere i udbyderens fastnet til andre fast- eller mobilnet i Danmark (inkl. trafik genereret via taletidskort). Omsætning fra transittrafik fra andre nets slutbrugere via udbyderens net er inkluderet under engrosomsætning for fastnet telefoni (se nedenfor).
- Detailomsætning på gennemført trafik, opkald og opkaldsforsøg fra egne slutbrugere origineret i Danmark og termineret i fast- eller mobilnet i udlandet. Dette inkluderer også trafik genereret via taletidskort udstedt af udbyderen selv samt trafik til ukendte destinationer, satellitter mv.
- Anden detailomsætning fra fastnettelefoni (inkl. IP-telefoni med QoS) der ikke er omfattet af ovenstående kategorier.

### **Fastnet telefoni – engrosomsætning**

Den samlede engrosomsætning fra salg af fastnettelefoni og IP-telefoni med QoS til andre udbydere med henblik på videresalg og/eller gensalg til slutbrugere. Dette omfatter:

- Ekstern engrosomsætning samt intern engrosomsætning mellem selskaber i et koncernsamarbejde.
- Engrosomsætning relateret til tale. Herunder omsætning fra faste afgifter som fx abonnementsafgifter, oprettelsesgebyrer m.m. med eller uden forbrug.
- Engrosomsætning fra samtrafik inkl. originering og terminering af gennemført trafik, opkald og opkaldsforsøg til slutbrugere i Danmark eller udlandet.
- Omsætning fra transittrafik fra andre nets slutbrugere via udbyderens net.
- Øvrig engrosomsætning på fastnettelefoni og VoIP, som ikke er talerelateret og ikke omfattet af ovenstående skal ligeledes inkluderes.

### **Omsætning per fastnetabonnement**

Udregnet som den samlede detailomsætning på fastnettelefoni divideret med det gennemsnitlige antal fastnetabonnementer i perioden.



## OMSÆTNING - MOBILTELEFONI OG MOBILDATA

### **Mobiltelefoni – detailomsætning**

Den samlede detailomsætning fra telefoni og andre kommunikationstjenester over mobilnet (inkl. mobil-IP-telefoni). Dette omfatter:

- Detailomsætning fra faste afgifter med eller uden forbrug som fx abonnementer, gebyrer, flatrate abonnementer mm.
- Detailomsætning fra gennemført afgående ind- og udlandstrafik, opkald og opkaldsforsøg fra egne slutbrugere origineret i mobilnet i Danmark og termineret i fast- eller mobilnet i Danmark eller i udlandet (inkl. trafik genereret via telekort udstedt af udbyderen selv). "Egne slutbrugere" er inklusive udbyderens operatørforvalgs- og fast operatørvalgskunder.
- Detailomsætning fra trafik til ukendte destinationer - satellit mv.
- Detailomsætning på tekstbeskeder SMS- og MMS-beskeder afsendt af udbyderens egne slutbrugere.
- Detailomsætning på mobile datatjenester såsom mobilt bredbånd, anden datakommunikation og internetadgang via fx HSDPA-, UMTS-, EDGE-, GSM-, CDMA2000- og LTE-nettene.
- Anden omsætning fra mobiltjenester (inkl. mobil-IP-telefoni), der ikke er omfattet af ovenstående kategorier.

### **Mobiltelefoni – engrosomsætning**

Den samlede engrosomsætning fra salg af telefoni og andre kommunikationstjenester over mobilnettet til andre udbydere med henblik på videresalg og/eller gensalg til slutbrugere. Engrosomsætning omfatter den interne omsætning mellem selskaber i et koncernsamarbejde samt ekstern omsætning. Flg. skal inkluderes:

- Engrosomsætning på mobiltelefoni relateret til tale. Herunder engrosomsætning fra faste afgifter som fx abonnementsafgifter, oprettelsesgebyrer m.m. med og uden forbrug.
- Omsætning fra samtrafik inkl. originering og terminering af gennemført trafik, opkald og opkaldsforsøg til slutbrugere i Danmark eller udlandet.
- Engrosomsætning fra transittrafik fra andre nets slutbrugere via udbyderens net samt fra roamende gæster i udbyderens net.
- Engrosomsætning på mobile datatjenester såsom mobilt bredbånd, anden datakommunikation og internetadgang via fx HSDPA-, UMTS-, EDGE-, GSM-, CDMA2000- og LTE-nettene.
- Engrosomsætning fra mobil-VoIP.
- Engrosomsætning fra øvrige tjenester solgt over mobilnettet, som ikke omfattet af ovenstående, skal også inkluderes.

### **Omsætning per mobilabonnement**

Udregnet som den samlede omsætning på mobiltelefoni divideret med det gennemsnitlige antal mobilabonnementer i perioden

## OMSÆTNING - FASTNET BREDBÅND

### **Fastnet bredbånd – detailomsætning**

Omsætning på internettjenester via fastnet (herunder bredbånd via xDSL, fiber, kabelmodem, WiMAX m.m.) samt datakommunikation og brug af dial-up-forbindelser, indhentet fra udbyderens egne slutbrugere. Dette omfatter blandt andet abonnementsafgifter, flatrate-ydelser og MB-betalinger. Omsætningen er eksklusive indholdstjenester som bruger bredbåndsforbindelsen samt IP-telefoni og IPTV.

### **Fastnet bredbånd – engrosomsætning**

Engrosomsætning på salg af internettjenester via fastnet og FWA (herunder bredbånd via xDSL, fiber, kabelmodem, WiFi m.m.) samt anden datakommunikation herunder dial-up-forbindelser til andre udbydere med henblik på videre salg og/eller gensalg til slutbrugere. Dette omfatter blandt andet abonnementsafgifter, flatrate ydelser, MB betalinger m.fl. Omfatter intern engrosomsætning mellem selskaber i et koncernsamarbejde samt ekstern engrosomsætning.

## OMSÆTNING - ØVRIGE INDTÆGTER OG TV, 2013-2014

### **Øvrige indtægter - detailomsætning**

Anden detailomsætning på elektroniske kommunikationsnet og -tjenester i Danmark, der ikke er hører under detailomsætning fra Fastnettelefoni, Mobiltelefoni og mobildata samt Fastnet bredbånd. Dette inkluderer bl.a. detailomsætning fra udstyr og terminaler (eks. mobiltelefoner), nummeroplysningstjenester, udleje eller salg af egen infrastruktur og faste kredsløb til slutbrugere samt detailomsætning fra distribution af TV (for detaljer se nedenfor).

### **Øvrige indtægter - engrosomsætning**

Anden engrosomsætning på elektroniske kommunikationsnet og -tjenester i Danmark der ikke hører under engrosomsætning fra Fastnettelefoni, Mobiltelefoni og mobildata samt Fastnet bredbånd. Dette inkluderer engrosomsætning fra nummeroplysningstjenester samt udleje eller salg af egen infrastruktur og faste kredsløb til andre udbydere med henblik på videre salg og/eller gensalg til slutbrugere. Herudover skal også engrosomsætning fra udstyr og terminaler (eks. mobiltelefoner) samt anden relevant engrosomsætning også inkluderes. Omfatter intern engrosomsætning mellem selskaber i et koncernsamarbejde samt ekstern engrosomsætning.

### **TV – detailomsætning**

Detailomsætning fra distribution af betalings-tv overført terrestrisk, via satellit, via kabel-tv-nettet eller som IPTV via en fastnet- eller mobil -bredbåndsforbindelse med internetprotokollen. Indeholder derudover omsætning fra IPTV-abonnementer, som lader brugeren se tv-programmer samtidig med, at de udsendes af tv-stationerne (flow-tv). Omsætning fra abonnementer, der udelukkende indeholder VoD (Video on Demand), er ikke inkluderet.

Før 2014 er detailomsætning fra betalings-tv overført terrestrisk og via satellit ikke inkluderet.

### **TV – engrosomsætning**

Engrosomsætning fra distribution af betalings-tv til andre udbydere med henblik på videresalg og/eller gensalg til slutbrugere. Distributionen kan ske terrestrisk, via satellit, via kabel-tv-nettet eller som IPTV via en fastnet- eller mobil -bredbåndsforbindelse med internetprotokollen. Indeholder derudover engrosomsætning fra distribution af IPTV-abonnementer, som lader brugeren se tv-programmer samtidig med, at de udsendes af tv-stationerne (flow-tv). Omfatter intern engrosomsætning mellem selskaber i et koncernsamarbejde samt ekstern engrosomsætning.

Engrosomsætning fra abonnementer, der udelukkende indeholder VoD (Video on Demand), skal ikke medtages.

Før 2014 er engrosomsætning fra betalings-tv overført terrestrisk og via satellit ikke inkluderet.

## **INVESTERINGER**

### **Investeringer**

De samlede bruttoinvesteringer i konkrete aktiver, herunder investering i anskaffelse af ejendom (land og bygninger), anlæg (f.eks. omstillingsudstyr, transmissionsudstyr, kontorudstyr og køretøjer) og investering i fastnet, mobilnet (ikke medregnet auktionsudgifter) og i andre telekommunikationsnet (internet, satellit og kabel-telekommunikationsudstyr). Dette omfatter ikke kundeakkvisitionsomkostninger.

## **INVESTERINGSGRAD**

### **Telebranchens investeringsgrad**

Telebranchens investeringsgrad er beregnet som investeringerne i pct. af den samlede omsætning.

# Datagrundlag

## *Forbehold over for dækningsgrad*

Elektroniske kommunikationsnet og -tjenester kan som udgangspunkt udbydes i Danmark af enhver uden forudgående tilladelse, registrering eller lignende. Energistyrelsen tager derfor det generelle forbehold, at ikke alle udbydere på det danske telemarked indgår i publikationen.

Særligt på markedet for udlandstelefoner kan der være udbydere baseret i udlandet, der ikke indgår i statistikken.

## *Nye tal bør betragtes som foreløbige tal*

Det skal endvidere bemærkes, at ikke alle teleudbydere indberetter rettidigt inden publikationens deadline, hvorfor der kan opstå variationer i de offentliggjorte tal fra år til år. Forsinkede indberetninger og korrektioner af tidligere indberettet data, som Energistyrelsen efterfølgende modtager fra teleudbydere, indarbejdes i publikationen for det efterfølgende år.

## *Liste med indberettende selskaber*

'Økonomiske nøgletal for telebranchen – 2014' er blevet til på baggrund af indberetninger fra udbydere af elektroniske kommunikationsnet og -tjenester i Danmark.

Følgende selskaber har indberettet til 'Økonomiske nøgletal for telebranchen – 2014':

24online	Colt Technology Services A/S
2Tell ApS	Comflex Networks ApS
ACN Denmark A/S	Computer Problemer
Air-Net ApS	Connect-me A/S
Altibox Danmark A/S	DanDial Networks A/S
Andels-net ApS	DK Online
Antenneforeningen Vejen	DLG Tele
Antennelaugget Flimmer	EbeltoftS.net
AT&T Global Network Services	Energi Fyn Bredbånd
Denmark ApS	EnergiMidt A/S
ATZbredbånd ApS	evercall ApS
ATZtel ApS	Facilicom A/S
AURA Fiber GE A/S	Fest Data A/S
AURA Fiber ØE A/S	Fiberby ApS
Bjerndrup Lokalnet	Fibia P/S
Bo Data	Firmafon
Bolig:net A/S	Firstcom A/S
Bolignet-Aarhus F.M.B.A.	Fogg Mobile AB
Boxer TV	Fonet ApS
Bredbånd Nord A/S	Foreningen Samsø Bredbånd
Bredbåndsforeningen Primanet	Faaborg Vest Antenneforening
Bredbåndsforeningen -	GEA-SAT ApS
Vestdjursnet.dk	GEV A/S
Cirque A/S	Gigabit ApS
	Glentevejs Antennelaug

GlobalConnect A/S	SEF Fiber A/S
GrenaaS.net	Skagen Antennelaug
GVD Antenneforening	Skodborg Antennelaug
Hi3G Denmark ApS	SprintLink Danmark ApS
Højen Antennelaug	Talk IP ApS
I P Group A/S	TDC A/S
ICE Danmark ApS	Telenor A/S
Info-Connect A/S	TeleNordic Communication ApS
Infolink ApS	Telia Danmark
ipnordic	Tellio ApS
ipvision A/S	Thy-Mors Energi A/S
Installasjon ApS	Toftlund Bynet
interphone	TREFOR Bredbånd A/S
IT-Lauget Parknet	Tripple Track
Jay.net A/S	T-Systems Nordic A/S
Kalundborgegnens Antennelaug	TT-Netværket
Kjærgaard A/S	Tune Kabelnet
Klarup Antenneforening	Uni-tel A/S
Korup Antennelaug	Universal Telecom Timepiece LDA
Lebara ApS	Verdo Tele A/S
Limitless Mobile ApS	Verizon Denmark A/S
Lycamobile	VestNet A/S
MA-Net	Viptel ApS
Midtdjurslands Net	Vopium A/S
Mira Internetsolutions ApS	Voxbone SA
MobileValue ApS	Wao A/S
Mundio	Welcom A/S
MyWebCity Nettet ApS	Yderholm Antenneforening
NAL MedieNet	ZebNET
NEF Fonden	Zen Systems A/S
Netgroup A/S	Ønet - StryNet
NetTel ApS	Årslev Net
Nianet A/S	
Nordby Antenneforening	
NRGi Fibernet A/S	
OK Mobil	
Orange Business Denmark A/S	
Perspektiv Bredband AB	
Phone-IT	
plusTEL ApS	
Polperro A/S	
Protel ApS	
Præstø Antennelaug	
Redspot ApS	
Rosenholms.Net	
Rødning Antenneforening	
Sagitta ApS	
SE Fibernet A/S	
SEAS-NVE	