

Vejledning til bekendtgørelse nr. 731 af 30. juni 2008 om nummeroplysningsdatabaser (nummeroplysningsdatabasebekendtgørelsen)

6. maj 2009

Baggrund

Videnskabsministeren har ved lovbekendtgørelse nr. 780 af 28. juni 2007 om konkurrence- og forbrugerforhold på telemarkedet (teleloven) med senere ændringer fastsat de overordnede rammer for udnyttelse af nummeroplysningsdata, jf. telelovens § 34. IT- og Telestyrelsen fastsætter i henhold til bestemmelsen nærmere regler om minimumskrav til indsamling og videregivelse af data, de pågældendes datas fremtrædelsesform, opdatering af oplysninger mv. og omfanget af de forpligtelser, der kan pålægges udbydere af nummeroplysningsdatabaser og -registre over for slutbrugere. Disse nærmere regler er indeholdt i bekendtgørelse om nummeroplysningsdatabaser. Bekendtgørelsen gennemfører dele af Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2002/58/EF af 12. juli 2002 om behandling af personoplysninger og beskyttelse af privatlivets fred i den elektroniske kommunikationssektor.

Bekendtgørelsen er senest blevet revideret ved bekendtgørelse nr. 731 af 30. juni 2008. Baggrunden for revisionen var primært behovet for indførelse af et mere tidssvarende data-format end det hidtil gældende format, ASCII. Datakøber kan 12 måneder efter ikrafttrædelsen af den reviderede bekendtgørelse kræve at få leveret nummeroplysningsdata i XML-format.

Vedr. bekendtgørelsens definitioner og anvendelsesområde (bekendtgørelsens kapitel 1)

1.1 Anvendelsesområde (bekendtgørelsens § 1)

§ 1 fastlægger bekendtgørelsens anvendelsesområde. Bekendtgørelsen omfatter således krav til teleudbyderes indsamling, registrering og opdatering af deres slutbrugeres nummeroplysningsdata, jf. § 1, nr. 1. Reglerne herom findes i bekendtgørelsens kapitel 2. I kapitel 3 findes reglerne for teleudbyderes videregivelse af nummeroplysningsdata til tredjemand, jf. § 1, nr. 2. Slutteligt er der i kapitel 4 fastsat forbrugerbeskyttende regler, jf. § 1, nr. 3.

1.2 Definitioner (bekendtgørelsens § 2)

I § 2, stk. 1, defineres nummeroplysningsdata. Definitionen er identisk med telelovens § 34, stk. 2. Bestemmelsen indeholder en udtømmende opremsning af, hvad der forstås ved nummeroplysningsdata. Ved nummeroplysningsdata forstås således alene oplysninger, der er direkte knyttet til et abonnentnummer, såsom

IT- og Telestyrelsen

Holsteinsgade 63
2100 København Ø
Telefon 3545 0000
Telefax 3545 0010
E-post itst@itst.dk
Netsted www.itst.dk
CVR-nr. 26769388

Sagsbehandler
Hans Bøgesvang Riis
Telefon 3545 0248
Telefax
E-post hbr@itst.dk

Sagsnr.
Dok nr. 906316
Side 1/1

navn, adresse mv. Derimod er andre oplysninger, der ikke er direkte knyttet til et nummer, ikke at anse for egentlige nummeroplysningsdata. Dette gælder eksempelvis de 'særlige oplysninger', der kan registreres i bilag 1, tabel E.

Definitionen af en datasælger fremgår af § 2, stk. 2. Der er tre krav, der alle skal være opfyldte for at være omfattet af definitionen på en datasælger: 1) der skal være tale om en udbyder af elektroniske kommunikationsnet eller tjenester, jf. definitionen heraf i telelovens § 6, stk.1. Endvidere kræves det, at den pågældende udbyder 2) videretildeler 8-cifrede abonnentnumre til 3) slutbrugere, jf. definitionen heraf i telelovens § 4. Dette betyder dels, at eksempelvis 4-cifrede numre ikke er omfattet af definitionen, dels at videretildeling af numre til andre end slutbrugere heller ikke er omfattet. Sidstnævnte vil alene være tilfældet ved én udbyders videretildeling af et nummer til en anden udbyder. En erhvervsdrivende, der ikke selv er udbyder, vil således ligeledes være at betragte som slutbruger i telelovens forstand, jf. bemærkningerne til telelovens § 4.

IT- og Telestyrelsen

I § 2, stk. 3, defineres en datakøber. Definitionen er i overensstemmelse med telelovens § 34, stk. 1, hvoraf det fremgår, at retten til at købe nummeroplysningsdata ikke ønskes begrænset til udbydere af egentlige nummeroplysningsdatabaser og registre. Definitionen omfatter således "enhver, der ønsker at købe nummeroplysningsdata".

Side 2/2

Vedr. indsamling, registrering og opdatering af nummeroplysningsdata (bekendtgørelsens kapitel 2)

2.1 Indsamling og registrering af nummeroplysningsdata (bekendtgørelsens § 3)

Det følger af § 3, stk. 1, at en datasælger er forpligtet til at indsamle og registrere sine slutbrugeres nummeroplysningsdata, når der indgås en kontrakt om levering af teletjenesten. Dette betyder omvendt, at der ikke er nogen selvstændig forpligtelse for datasælgeren til efterfølgende at indsamle og registrere nummeroplysningsdata medmindre den oprindelige indsamling og registrering var mangelfuld, jf. punkt 3.1. Det skal dog bemærkes, at persondatalovens krav om ajourføring mv. finder anvendelse sideløbende med bekendtgørelsens regler.

§ 3, stk. 2, bestemmer hvilke obligatoriske oplysninger, som datasælgeren skal indsamle efter stk. 1. De obligatoriske oplysninger er nærmere specificeret i bilag 1, felt nr. 1-24. Oplysningerne omfatter blandt andet oplysninger om tjenestetype, nummerserie, navn og adresse. Uanset den obligatoriske karakter af oplysningerne i bilag 1, felt nr. 1-24, er der imidlertid en række af felterne, der kun skal udfyldes, såfremt det er relevant for så vidt angår det konkrete abonnentnummer.

Det obligatoriske består således i, at felterne til enhver tid skal udfyldes – men kun i det omfang, at oplysningerne eksisterer. Dette gælder felterne: nr. 8 'mellemnavn', nr. 9 'stilling', nr. 10 'firmanavn', nr. 16 'etage', nr. 17 'dør', nr. 18 'lokalitet', nr. 19 'bynavn', nr. 20 'postboks', nr. 23 'C/o-navn' og nr. 24 'udenlandsk adresse'.

Ifølge § 3, stk. 3, kan der tillige optages oplysningerne i felt nr. 25-27, såfremt slutbrugeren anmoder om dette. Dette er ikke egentlige nummeroplysningsdata,

og de er dermed ikke obligatoriske. Indholdet af felterne afhænger af slutbrugerens individuelle valg og er således ikke tilknyttet selve abonnentnummeret på samme måde som felterne nr. 1-24. Det bemærkes dog, at datasælgeren altid er forpligtet til at registrere oplysningerne, såfremt slutbrugeren afgiver disse.

Det skal i øvrigt bemærkes, at undernumre, der benyttes på anden fysisk adresse end hovednummeret, bør oprettes som selvstændige under-nummerserier jf. bilag 1, pkt. B.

For yderligere vejledning til de enkelte punkter i bilaget henvises til de generelle og individuelle instrukser og forklaringer, der fremgår af bilag 1.

2.2 Generelt vedrørende 'rettelse' og 'sletning' (bekendtgørelsens § 4)

Bekendtgørelsens § 4, stk. 1, vedrører alene rettelse og kontrol af nummeroplysningsdata, mens § 4, stk. 2, omhandler decideret sletning (hemmeligholdelse, jf. telelovens § 34, stk. 3) af nummeroplysningsdata. Der sondres mellem disse to kategorier af slutbrugerhenvendelser, idet sletning af nummeroplysningsdata kræver den dataansvarliges umiddelbare handling for at sikre, at disse data ikke spredes. Sondringen mellem sletning og rettelse af data skal forstås således, at der med 'sletning' menes sletning af hele telefonnummeret (hemmeligt nummer), sletning af hele adressen (hemmelig adresse) eller udeladelse af samtlige oplysninger (udeladt nummer). Med 'rettelse' menes derimod, at et nummer, navn, adresse eller andre oplysninger bliver korrigeret enten på grund af fejl, eller fordi oplysningerne har ændret sig – eksempelvis grundet navne-, adresse- eller nummerskift.

IT- og Telestyrelsen

Side 3/3

2.2.1 Kontrol og rettelse af nummeroplysningsdata (bekendtgørelsens § 4, stk. 1)

Det fremgår af § 4, stk. 1, at "datasælgeren og datakøberen skal sikre, at slutbrugeren har mulighed for at kontrollere og få rettet sine nummeroplysningsdata snarest muligt efter slutbrugerens henvendelse herom". Heri ligger, at både datasælgeren og datakøberen har et ansvar for at sikre, at der bliver etableret en ordning, der fungerer på en betryggende og fyldestgørende måde.

Det er en konkret vurdering, hvorvidt henholdsvis datasælger og datakøber har opfyldt forpligtelsen i § 4, stk. 1. De kriterier, der gælder for bedømmelsen af et sådant forhold, vil imidlertid i vid udstrækning følge persondataloven. Det kan udledes af persondatalovens § 37, stk. 1, at datasælgeren og datakøberen skal sikre, at en slutbrugers nummeroplysningsdata bliver berigtiget – efter anmodning herom –, såfremt disse viser sig urigtige eller vildledende. Det fremgår af lovbemærkningerne til bestemmelsen, at anmodningen om berigtigelse skal komme fra den registrerede selv (slutbrugeren) eller dennes fuldmægtig.

Endvidere fremgår det af lovbemærkningerne til persondatalovens § 5, stk. 4, om ajourføring af oplysninger, at der påhviler den dataansvarlige en forpligtelse til om nødvendigt at foretage ajourføring af oplysninger, der viser sig forældede. Den dataansvarlige vil i denne situation være både datasælger og datakøber. I nogle situationer vil den dataansvarlige imidlertid ifølge lovbemærkningerne kunne afvente den førstkommende normale ajourføring, førend ajourføring finder sted. Afgørende, for hvor hurtigt ajourføring skal finde sted, er karakteren af de

oplysninger, som er undergivet behandling. Er der eksempelvis tale om oplysninger, der vil kunne påføre den registrerede eller andre uoprettelig skade, skal ajourføring finde sted umiddelbart efter, at behovet herfor er konstateret.

I en situation, hvor en slutbruger henvender sig til en datakøber med ønske om rettelse eller kontrol af sine nummeroplysningsdata, og datakøberen ikke med en rimelig grad af sikkerhed kan verificere identiteten på slutbrugeren, vil det – efter en konkret vurdering – således være muligt for datakøberen at etablere et samarbejde med datasælger, der, i kraft af unikke kundeoplysninger, vil have bedre mulighed for at sikre identiteten på slutbrugeren, jf. dog pkt. 2.2.2 om sletning af data. Om datakøberen herefter kan afvente den førstkomende normale opdatering fra datasælger før end ajourføring finder sted, vil afhænge af en konkret vurdering, hvor navnlig den aftalte opdateringsfrekvens vil have betydning. En aftale om daglig elektronisk opdatering vil i den forbindelse typisk være tilstrækkelig. Dette gælder dog kun, såfremt datakøbers database eller register snarest muligt herefter vil blive opdateret med de nye oplysninger, jf. bekendtgørelsens § 5, stk. 1.

IT- og Telestyrelsen

Side 4/4

Hvis en 3. mand fejlagtigt er registreret på en slutbrugers adresse, er det datakøber, som er forpligtet til at udrede fejlen. Datakøber er som nævnt i § 4, stk. 1, forpligtet til at sikre, at slutbrugeren kan få rettet sine data, og denne forpligtelse vil i sådan situation udstrækkes til, at datakøber skal afklare, fra hvilken datasælger de fejlagtigt registrerede data kommer fra, og herefter sørge for, at fejlen bliver rettet.

2.2.2 Sletning af nummeroplysningsdata (bekendtgørelsens § 4, stk. 2)

Det er dog væsentligt at bemærke, at ovenstående alene gælder rettelse og kontrol af nummeroplysningsdata. Ved sletning af data (hæmmeligholdelse, jf. telelovens § 34, stk. 3) kan der være tale om en situation, som kan medføre uoprettelig skade på den registrerede. Det er derfor bestemt i bekendtgørelsens § 4, stk. 2, at datakøberen og datasælgeren skal foretage sletning af en slutbrugers nummeroplysningsdata umiddelbart efter slutbrugers henvendelse herom. Datakøberen vil således ikke have mulighed for at afvente den førstkomende opdatering fra datasælger, såfremt datakøberen bliver kontaktet af en slutbruger, der ytrer ønske om sletning af sine nummeroplysningsdata. Det forventes derfor, at datakøberen har etableret en særlig procedure for at sikre, at henvendelser vedrørende sletning kan imødekommes straks.

2.2.3 Underretning ved sletning og rettelse af nummeroplysningsdata

Hvis der er videregivet oplysninger, der viser sig urigtige eller vildledende, foreskriver persondatalovens § 37, stk. 2, at datasælgeren efter omstændighederne har pligt til at underrette datakøberen om, at de videregivne oplysninger er slettet eller rettet, hvis en registreret person fremsætter anmodning herom. Dette gælder dog ikke, hvis underretningen viser sig umulig eller er uforholdsmæssigt vanskelig. I en situation, hvor en slutbruger alene kontakter datasælgeren – og ikke datakøberen – vedrørende sletning eller rettelse af urigtige nummeroplysningsdata, følger det således af persondataloven, at datasælgeren som hovedregel er forpligtet til at underrette datakøberen om sletningen eller rettelsen snarest muligt efter anmodning herom er fremsat. Denne ekstraordinære underretning kan navnlig

være relevant i de tilfælde, hvor der ikke er indgået en aftale om daglig elektronisk opdatering, eller den førstkommende opdatering ikke er nært forestående.

2.3 Generelt vedrørende opdatering af almindelige og slettede data (bekendtgørelsens § 5)

På samme måde som § 4, sonderer § 5 mellem opdatering af almindelige nummeroplysningsdata og opdatering af nummeroplysningsdata, der vedrører sletning (hemmeligholdelse, jf. telelovens § 34, stk. 3) af nummeroplysningsdata. Formålet er at sikre, at hemmeligholdte nummeroplysningsdata ikke bliver spredt.

Forskellen i proceduren består alene i, hvor hurtigt datakøberen skal implementere en modtaget opdatering fra datasælgeren 'snarest muligt' eller 'umiddelbart' efter levering er sket. Datasælgeren bør i forbindelse med levering af opdaterede nummeroplysningsdata foretage en markering af de opdateringer, der vedrører sletning af nummeroplysningsdata, for på den måde at give datakøberen en praktisk mulighed for at udskille disse data til en hurtigere behandling end de almindelige opdateringsdata.

IT- og Telestyrelsen

Side 5/5

2.3.1 Datakøbers opdatering af nummeroplysningsdata (bekendtgørelsens § 5, stk. 1)

Bekendtgørelsens § 5, stk. 1, foreskriver, at datakøberen skal opdatere egne databaser og registre snarest muligt efter, at datakøberen har modtaget opdaterede nummeroplysningsdata fra datasælgeren. Det beror på en konkret vurdering, om opdatering er sket snarest muligt efter levering. Under alle omstændigheder bør opdatering ske inden for et par dage efter modtagelsen af de opdaterede nummeroplysningsdata.

2.3.2 Datakøbers opdatering af slettede nummeroplysningsdata (bekendtgørelsens § 5, stk. 2)

Ifølge bekendtgørelsens § 5, stk. 2, forventes opdatering dog at ske umiddelbart efter modtagelsen, såfremt de opdaterede nummeroplysningsdata vedrører sletning (hemmeligholdelse, jf. telelovens § 34, stk. 3) af nummeroplysningsdata. Det beror på samme måde som efter § 5, stk. 1, på en konkret vurdering, om opdatering er sket umiddelbart efter levering. Det må dog almindeligvis gælde, at opdatering skal ske inden for én arbejdsdag efter levering af opdateringen.

Vedr. videregivelse af nummeroplysningsdata (bekendtgørelsens kapitel 3)

3.1 Omfang af pligten til videregivelse af nummeroplysningsdata (bekendtgørelsens § 6)

Ifølge § 6, stk. 1, er alle udbydere som nævnt i § 2, stk. 2, forpligtet til at videregive de data, som er indsamlet og registreret i medfør af § 3. Videregivelsen skal indeholde alle oplysningerne i bilag 1, felt nr. 1-24. Endvidere skal videregivelsen indeholde oplysningerne i bilag 1, nr. 25-27, hvis slutbrugeren har anmodet datasælgeren om registrering af disse oplysninger.

Videregivelsen må dog ikke indeholde oplysninger, som slutbrugeren har krævet hemmeligholdt i medfør af telelovens § 34, stk. 3. Kræver en slutbruger således, at dennes nummeroplysningsdata ikke må videregives til brug for nummeroplysnings-tjenester, indebærer dette ligeledes, at de ikke må videregives til andre.

Ifølge telelovens § 34, stk. 4, nr. 2, gælder dette dog ikke videregivelse til forsyningspligtudbyders udtømmende nummeroplysningstjeneste (118). Dette skyldes, at forsyningspligtudbyderen er forpligtet til at føre en fortegnelse over samtlige numre i den danske nummerplan, herunder hemmelige numre, som er tildelt slutbrugere, jf. telelovens § 16, stk. 2, nr. 5. Oplysninger videregivet til forsyningspligtudbyderens nummeroplysningstjeneste kan dog kun anvendes til brug for besvarelse af henvendelser fra den offentlige alarmtjeneste eller politiet (og fremgår således ikke af den offentligt tilgængelige nummeroplysningstjeneste (118)), jf. telelovens § 34, stk. 5, såfremt slutbrugeren har benyttet sig af muligheden i telelovens § 34, stk. 3, til at kræve, at vedkommendes nummeroplysningsdata ikke skal videregives til nummeroplysningstjenester.

Datasælgerens indsamling og registrering af nummeroplysningsdata er begrænset til at skulle ske i forbindelse med datasælgerens kontraktindgåelse med slutbrugeren, jf. § 3, stk. 1. Omfanget af oplysninger, som datasælgeren skal indsamle og registrere i medfør af bilag 1, er imidlertid blevet udvidet ved bekendtgørelsesrevisionen i 2008. Dette betyder, at aftaler indgået før den reviderede bekendtgørelse har været undergivet lempeligere indsamlings- og registreringskrav i form af færre oplysninger. Alle de tidligere gældende kategorier af oplysninger er imidlertid medtaget i den reviderede bekendtgørelses bilag 1.

IT- og Telestyrelsen

Side 6/6

En datasælger, der ikke har indsamlet og registreret samtlige de i bilag 1 nævnte nummeroplysningsdata i forbindelse med en aftale indgået efter denne bekendtgørelses (bekendtgørelse nr. 731 af 30. juni 2008) ikrafttræden, vil i givet fald være forpligtet til efterfølgende at indsamle og registrere de manglende nummeroplysningsdata. Er aftalen indgået før denne bekendtgørelses ikrafttræden, er datasælgeren tillige forpligtet til at videregive de nævnte nummeroplysningsdata. Dog vil der forekomme situationer, hvor datasælgeren ikke er i besiddelse af samtlige data, idet de udvidede indsamlings- og registreringskrav ikke var gældende på tidspunktet for aftalens indgåelse. I dette tilfælde er der alene pligt til at videregive de allerede indsamlede og registrerede nummeroplysningsdata. Der er dermed ikke nogen pligt til efterfølgende at foretage indsamling og registrering af manglende nummeroplysningsdata, hvis de manglende data vedrører de kategorier af oplysninger, der er blevet indført ved revisionen, og forholdet i øvrigt vedrører en aftale indgået før denne bekendtgørelses ikrafttræden.

Det fremgår endvidere af bekendtgørelsens § 6, stk. 2, at videregivelsen ikke omfatter en eventuel forædling af registeret foretaget af datasælgeren. Med forædlet register menes eksempelvis, at registeret indeholder oplysninger, udover, hvad der er indeholdt i bilag 1, felt nr. 1-27.

3.2 Adgang til nummeroplysningsdata (bekendtgørelsens § 7)

Ifølge § 7 er det uden betydning for pligten til videregivelse, om datasælgeren har placeret de i selskabet registrerede nummeroplysningsdata i et særskilt koncerninternt forretningsområde, outsourcet driften og vedligeholdelsen af sine kundedatabaser eller overdraget de nævnte data til en selvstændig juridisk enhed. Pligtsubjektet for videregivelse er dermed altid slutbrugers udbyder, jf. definitionen af datasælger i § 2, stk. 2.

3.3 Strukturering af nummeroplysningsdata ved videregivelse (bekendtgørelsens § 8, stk. 1)

Det følger af § 8, stk. 1, at nummeroplysningsdata ved videregivelse skal struktureres som specificeret i bilag 1. Bestemmelsens indhold må ikke forveksles med § 8, stk. 2, der giver datakøber mulighed for at kræve data leveret i XML-format. § 8, stk. 1, vedrører alene strukturen ikke det benyttede format. Ifølge § 8, stk. 1, er det et obligatorisk krav, at data struktureres som specificeret i bilag 1 – uanset hvilket format, der benyttes. Med struktur menes, at der ved videregivelse skal anvendes samme opbygning og kronologi som det i bilag 1 specificerede.

3.4 Format ved videregivelse (bekendtgørelsens § 8, stk. 2)

I medfør af bekendtgørelsens § 8, stk. 2, kan datakøberen kræve at modtage nummeroplysningsdata i det i bilag 1 nævnte XML-format. Heri ligger også, at datakøberen ikke kan kræve at modtage i andre formater, hvorfor datasælgeren dermed alene er forpligtet til at afgive nummeroplysningsdata i det i bilag 1 nævnte format. Datakøber vil derfor skulle indføre XML-formatet, såfremt en datasælger alene ønsker at aflevere data i XML-formatet. Bestemmelsen er dog ikke til hinder for, at en datasælger og en datakøber frivilligt indgår aftale om levering i et andet format end det i bilag 1 nævnte, hvis dette sker med respekt af kravene til strukturen af data, jf. § 8, stk. 1.

IT- og Telestyrelsen

Side 7/7

Vejledningen til de enkelte felter i bilaget er beskrevet under hvert enkelt felt. Det skal dog overordnet bemærkes, at datakøber alene er forpligtet til at kunne modtage nummerdata, som ligger inden for ISO 8859-1 (Latin 1) tegnsættet.

3.5 Opdateringsløsninger (bekendtgørelsens § 9)

§ 9 sikrer, at en potentiel datakøber som minimum har mulighed for at vælge mellem tre leverings- og opdateringsløsninger. Det skal dog indledningsvist bemærkes, at bestemmelsen ikke er til hinder for, at en datasælger og en datakøber indgår en frivillig aftale om en leverings- eller opdateringsløsning, der ikke er nævnt i § 9.

§ 9, nr. 1, vedrører primært den første levering fra en datasælger til en datakøber. Bestemmelsen sikrer, at datakøberen som minimum kan vælge et elektronisk totaludtræk.

De to øvrige løsninger i § 9, nr. 2 og 3, er opdateringsløsninger og forudsætter som udgangspunkt, at datakøberen er i besiddelse af et totaludtræk fra datasælgeren, der løbende kan opdateres. Der stilles i medfør af § 9, nr. 2 og 3, krav om, at datasælgeren som minimum kan tilbyde 2) daglig og 3) månedlig elektronisk opdatering. Med elektronisk opdatering menes, at opdateringen skal leveres i et elektronisk format, således at datakøberen uden videre har mulighed for at anvende og implementere opdateringen i sine systemer. Det er således ikke tilstrækkeligt at levere data i eksempelvis et indskannet format, såfremt der derigennem ikke gives datakøberen mulighed for elektronisk at udtrække og anvende de enkelte oplysninger, men i stedet må implementere opdateringen ved manuel indtastning eller lignende.

Vedr. forbrugerbeskyttelse (bekendtgørelsens kapitel 4)

4.1 Datasælgers informationsforpligtelser (bekendtgørelsens § 10)

Det følger af bekendtgørelsens § 10, at udbydere som nævnt i § 2, stk. 2, skal informere dennes slutbrugere om nærmere bestemte relevante rettigheder, der følger af bekendtgørelsen samt anden lovgivning. Dette skal ske i forbindelse med oprettelse eller eventuel senere ændring af kundeforholdet.

Informationsforpligtelsen vedrører blandt andet, at slutbrugeren bliver gjort bekendt med de rettigheder, der følger af bekendtgørelsens § 4. Dette indebærer oplysning om muligheden for uden omkostninger for slutbrugeren – at få rettet, kontrolleret og slettet nummeroplysningsdata.

Endvidere skal slutbrugeren gøres opmærksom på dennes mulighed for at kræve, at den pågældendes nummeroplysningsdata ikke oplyses i forbindelse med udbud af nummeroplysningstjenester, jf. telelovens § 34, stk. 3. Slutbrugeren skal i den forbindelse oplyses om, at dette tillige bevirker, at vedkommendes nummeroplysningsdata ikke bliver videregivet til andre.

Endeligt skal slutbrugeren informeres om dennes mulighed for at henvende sig til slutbrugers bopælskommune og bede om at få indsat en markering i CPR-registeret om, at den pågældende frabeder sig henvendelser, der sker i markedsføringsøjemed, jf. CPR-lovens § 29, stk. 3. Det fremgår af CPR-lovens § 29, stk. 3, at en sådan markering dels giver beskyttelse mod markedsføring, der er fastsat i markedsføringslovens § 6, dels den beskyttelse mod videregivelse m.v. til brug ved anden virksomheds markedsføring, der er fastsat i persondatalovens § 36. Vælger slutbrugeren at benytte sig af en sådan markering, må vedkommendes udbyder og andre som vedkommendes nummeroplysningsdata bliver videregivet til ikke benytte disse til markedsføringsformål.